

## Roman Lukša

Nám. Dr. E. Beneše 5, 75201 Kojetín  
IČO: 60788755 DIČ:CZ6909094192

# Reklamační protokol

<b>Firma/jméno a adresa zákazníka:</b>	<b>Kontaktní osoba:</b>
<b>IČO nebo r.č.:</b> (nehodící-se škrtněte)	<b>Telefon / fax:</b>
<b>Zpáteční adresa pro zaslání zboží:</b> (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte)	<b>E-mail:</b>
	<b>Poznámky:</b>

**Reklamované zboží:**  
(název dle dodacího listu a objednáč. číslo)

**Datum nákupu:**  
(datum vystavení dodacího listu)

**Číslo faktury/dodacího listu:**

**Sériové/á čísla – SN zboží**  
(není-li, pak prosím vyplňte MAC adresu nebo nechte prázdné)

**Podrobný popis závady : \***  
(vyplňuje zákazník)

\*) Podrobný popis závady **musí obsahovat veškeré** důležité údaje pro rychlou lokalizaci závady

## Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu **kopie faktury**, případně dodacího listu vystavená při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží **bude předáno** dodavateli k reklamačnímu řízení **kompletní** (manuály, kabely, atd.) **v původním obalu**, na náklady kupujícího.
3. Zboží **nesmí být mechanicky poškozeno** odběratelem. Pokusy odběratele o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!
4. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch kupujícího v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u prodávajícího.
5. Pokud odběratel předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.

Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací\*

(\*neoprávněnou reklamací se rozumí např. reklamacie, kde nefunkčnost reklamovaného zařízení je způsobena nevhodným používáním či zničením zařízení ze strany odběratele či nevhodnou konfigurací zboží odběratelem..

Datum:.....

Jméno a podpis (razítko) odběratele (zákazníka):.....

Reklamované zboží s tímto formulářem zašlete na adresu Roman Lukša. Nám. Dr.E. Beneše 5, 75201 Kojetín

**Vyjádření dodavatele: \***

Datum:.....

Jméno a podpis (razítko) dodavatele:.....