

1. Předmět Všeobecných podmínek

1.1. Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací sítě Wi-FiMorava.com (dále též „Všeobecné podmínky“) upravují poskytování jejich veřejně dostupných elektronických komunikací. Roman Lukša je oprávněn poskytovat na území České republiky tyto veřejně dostupné služby elektronických komunikací:

- a) veřejně dostupná služba zprostředkování přístupu uživatelů ke službám internet
- b) veřejně dostupná služba přenosu dat

V současné době poskytovatel poskytuje pouze přístup k síti internet. Poskytovatel prozatím neposkytuje některé služby (veřejně dostupná telefonní služba, veřejně dostupná služba pronájmu okruhů, přídatné a další služby elektronických komunikací založené na přenosu hlasu) Protože je však v nejbližší době připravuje, jsou již zahrnuty v těchto Všeobecných podmínkách!

1.2. Tyto Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, uzavírané mezi Roman Lukšou a účastníkem.

2. Definice pojmů a použitá terminologie

2.1. **Ceník služeb** je dokument určující výši ceny za veřejně dostupné služby elektronických komunikací v bodu 1.1 těchto Všeobecných podmínek. Tyto služby dodává poskytovatel na základě Smlouvy

2.2. **Koncový bod služby** je standardizované rozhraní na zařízení Poskytovatele, na které účastník připojuje svá koncová zařízení

2.3. **Zákaznické centrum, Zákaznická linka, nebo i Helpdesk**, je místo, které přijímá objednávkové služby, poskytuje účastníkovi technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytování služeb. Adresa Zákaznického centra je Roman Lukša, Nám. Dr. E. Beneše 5, 75201 Kojetín (GPS Loc: 49°21'13.284"N, 17°18'10.85"E), Tel. +420-776-206200.

2.4. **Kontaktní osoba smluvní strany** je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkající se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech o poskytování služby podle Smlouvy.

2.5. **Lokalita účastníka** je prostor účastníkem ve Smlouvě určený pro instalaci zařízení Poskytovatele uvedením adresy, budovy, podlaží a místnosti a je uvedena ve Smlouvě

2.6. **Oprávněný zástupce** je osoba oprávněná za smluvní strany jednat a podepisovat smlouvu včetně příloh. Pokud nejde o osobu, oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle Obchodního zákoníku (zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění), musí mít Oprávněný zástupce smluvní strany k uvedeným činnostem platnou ověřenou plnou moc. Oprávněný zástupce, který jedná za účastníka, se prokáže touto plnou mocí na žádost Poskytovatele.

2.7. **Poskytovatel** je Roman Lukša, který poskytuje nebo zajišťuje poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací v souladu s platnými předpisy podle Smlouvy s účastníkem v rozsahu oprávnění vydaných Poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem (dále též jen „úřad“).

2.8. **Poskytovatel přístupu** je provozovatel veřejných komunikačních sítí elektronických komunikací, který nemá významnou tržní sílu na relevantním trhu a proto nemá povinnost podle § 70, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., umožnit přístup ke službám vybraného poskytovatele veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a podle § 85 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb. zpřístupnit účastníkovi koncové vedení.

2.9. **Služba** je příslušná veřejně dostupná služba el. komunik. uvedená v bodě č. 1.1. těchto Všeobecných podmínek a služby spojené s poskytováním takové sl., dodávané poskytovatelem na základě Smlouvy.

2.10. **Služba s přímým přístupem** je služba, která je poskytována, pokud je mezi účastníkem a Poskytovatelem zřízen pevný okruh.

2.11. **Služba s nepřímým přístupem** je služba, která je poskytována, pokud není mezi účastníkem a Poskytovatelem zřízen pevný okruh. Pro přístup k této službě používá účastník síť elektronických komunikací jiného operátora.

2.12. **Službou výběru operátora krátkou individuální volbou (služba CS)** se rozumí možnost účastníka sítě poskytovatele přístupu vybrat jiného operátora poskytující veřejně dostupnou telefonní službu krátkou individuální volbou čísel pro každé jednotlivé volání podle svého vlastního výběru.

2.13. **Službou výběru operátora nastavením předvolby čísel (služba CPS)** se rozumí možnost nastavení předvolby čísel v síti poskytovatele přístupu určeného k dosažení přístupu ke službám vybraného operátora, který poskytuje veřejnou telefonní službu bez nutnosti jakýchkoli zásahů volajícího pro každé volání.

2.14. **Smlouva** je příslušná smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací uzavřená mezi Poskytovatelem a účastníkem včetně dodatků a příloh uvedených v bodě 18.3 těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel a účastník, kteří uzavřeli Smlouvu, se společně označují též jako smluvní strany.

2.15. **Síť elektronických komunikací** je síť dle definice zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů provozovaná držitelem oprávnění. Prostřednictvím této sítě je poskytována služba.

2.16. **Veřejná komunikační síť** je síť elektronických komunikací, která slouží k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

2.17. **Veřejná telefonní síť** je síť elektronických komunikací, která slouží k poskytování veřejně dostupných telefonních služeb a která umožňuje mezi koncovými body sítě přenos mluvené řeči, jakož i jiných forem komunikace, jako jsou faksimilní a datový přenos.

2.18. **Účastník** je každý, kdo uzavřel s Poskytovatelem poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací Smlouvu na poskytování těchto služeb.

2.19. **Uživatel** je každý, kdo využívá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací

2.20. **Veřejně dostupná telefonní služba** je veřejně dostupná služba elektronických komunikací umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání a přístup k číslům tísňového volání prostřednictvím jednoho nebo více čísel, která spočívá v přípravě nebo směřování mluvené řeči v reálném čase mezi koncovými body sítě, která umožňuje uživatelům používat zařízení připojené k takovému bodu za účelem komunikace s jiným uživatelem, jehož zařízení je připojené k jinému koncovému bodu a služby spojené s poskytováním veřejně dostupné telefonní služby dodávané poskytovatelem.

2.21. **Veřejně dostupná služba elektronických komunikací** je služba elektronických komunikací, jejíž poskytování spočívá zcela nebo zčásti v přípravě nebo směřování informací po sítích elektronických komunikací osobám a z jejíhož poskytování není předem vyloučen zájemce o její využití.

2.22. **Všeobecné podmínky** jsou Všeobecné podmínky, vydané Poskytovatelem v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 153/1991 Sb. obchodní zákoník, v platném znění.

2.23. **Zadatel** je osoba požadující prostřednictvím vyplněného formuláře Poskytovatele, případně i jiným způsobem, zřízení zrušení služby nebo technickou změnou.

2.24. **Ceník služeb** je ceník v síti Wi-FiMorava.com (Roman Lukša) uveřejňovaný včetně cen s DPH na stránkách sítě Wi-FiMorava.com

3. Platnost a účinnost Smlouvy

3.1. Postup při uzavírání Smlouvy a smluvní vztahy mezi účastníkem a Poskytovatelem se řídí právními předpisy České republiky a to zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, zákonem č. 40/1964 Sb. občanský zákoník, v platném znění a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění

3.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce Poskytovatele a účastníka, popř. oprávněného zástupce účastníka, pokud se smluvní strany nedohodou jinak.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Poskytovatel je oprávněn:

4.1.1. Požadovat po účastníkovi doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy a to např. e-mail, Skype ID, ICQ ID, MSN ID a nebo telefonního kontaktu apod.

4.1.2. jednostranně měnit Všeobecné podmínky, Provozní podmínky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dále jen „Provozní podmínky“ a Ceník služeb,

4.1.3. omezit poskytování služby po nezbytně nutnou dobu ze závažných technických, provozních nebo zákonných důvodů,

4.1.4. změnit účastnické číslo stanice z náleživých technických důvodů i bez souhlasu účastníka, pokud je to nutné k řádnému poskytování služby, přičemž za tuto změnu bude účastník upozorněn. Technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla (číslovacího plánu) v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu. Účastník a nebo i uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo na případnou náhradu škody, která může vzniknout při změně čísla v důsledku změny číslovacího plánu nebo jiného právního předpisu.

4.1.5. nepřijmout změnu smlouvy požadovanou účastníkem, pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se účastník takovou změnu snaží obejít některé ustanovení Smlouvy, zejména placení jednorázové ceny v případě nedodržení doby užívání služby ze strany účastníka.

4.1.6. odmítnout aktivaci služby CPS po uzavření Smlouvy i bez uvedení důvodů, ale musí to účastníkovi oznámit písemně bez zbytečného odkladu,

4.2. Poskytovatel je povinen:

4.2.1. zřídit a poskytovat požadovanou službu v souladu se Smlouvou každému, kdo o tuto službu požádá (pokud je možné technicky službu zřídit),

4.2.2. umožnit účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných podmínek, s Provozními podmínkami a Ceníkem služeb,

4.2.3. elektronicky oznámit zveřejněním na webu poskytovatele (není však je ho povinností zaslání e-mailem a nebo klasickou poštou), podstatné změny smluvních nebo Všeobecných podmínek, které pro účastníka představuje jejich zhoršení, předem účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než měsíc před účinností těchto změn,

4.2.4. realizovat přijatou změnu Smlouvy, požadovanou účastníkem oboustranně potvrzenou na příslušném Dodatku Smlouvy, ve sjednané lhůtě a pokud nebude sjednaná doba uvedena, tak nejpozději do 2 měsíců od uzavření smlouvy

4.2.5. udržovat své zařízení a infrastrukturu své sítě elektronických komunikací v takovém technickém a provozním stavu, aby služba byla poskytována v nejvyšší možné kvalitě,

4.2.6. odstraňovat poruchy nebo závady vzniklé na svém zařízení nebo své síti elektronických komunikací v souladu s článkem 6. těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo své zařízení nebo svoji síť elektronických komunikací,

4.2.7. informovat účastníka o závažných omezeních, přerušeniích a změnách nebo nepravdivostech v poskytování služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy a to na webu poskytovatele

4.2.8. informovat účastníka čísla dle 4.1.4 těchto Všeobecných podmínek co nejdříve, nebo ve lhůtě stanovené správním orgánem nebo obecně závazným právním předpisem,

4.2.9. v případě staveb, úprav nemovitosti spojených se zřízením sl. zajistit projektovou dokumentaci přípojného vedení, nebo jiným nutným podkladem pro jednání účastníka s vlast. nemovitostí užívané účastníkem,

4.2.10. předat poskytovateli přístup objednávkou k aktivaci Služby předvolby operátora trvalým nastavením kódu operátora poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu. Součástí objednávky jsou identifikační údaje (osobní údaje podle zákona č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění, je-li účastník fyzická osoba) nutné pro identifikaci účastníka v síti poskytovatele přístupu,

4.2.11. pokud je předmětem sjednané služby přenos dat a souborů, neručí poskytovatel za přenos v nezměněném stavu.

4.3. Účastník je oprávněn:

4.3.1. užívat službu v souladu se Smlouvou,

4.3.2. požádat o změnu Smlouvy,

4.3.3. obracet se svými připomínkami a žádostmi na Zákaznické centrum,

4.3.4. uplatňovat reklamacie proti rozsahu, kvalitě služby a účtované ceně

4.4. Účastník je povinen:

4.4.1. užívat službu pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy, příslušnou Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami, Provozními podmínkami, Technickou specifikací služeb, písemnými návody a pokyny Poskytovatele a **je také povinen v případě podezření na závalu spojenou s poskytováním služby nejpozději do 1 pracovního dne nahlásit.**

4.4.2. řádně a včas hrát ceny za poskytnuté služby dle Smlouvy ve výši ceny platné v době poskytnutí služby. Aktuální platný účet a změny účtu jsou uvedeny na webu poskytovatele.

4.4.3. nezneužívat připojení k síti elektronických komunikací, zejména využíváním k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo bez předchozího souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení Poskytovatele mezi koncovými body služby proti stavu při zřízení,

4.4.4. zajistit, aby koncová zařízení, která připojuje účastník do sítě elektronických komunikací Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními předpisy. Účastník odpovídá za stav zařízení, které připojuje na zařízení Poskytovatele včetně nastavení parametrů, pokud nebude stanoveno jinak a má také povinnost provádět pravidelné revize zařízení pokud jsou v jeho majetku

4.4.5. zajistit souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení (dále jen "Souhlas"). Pokud je účastník zároveň vlastníkem nemovitosti, je podepsán Smlouva i Souhlasem. Pokud je přípojné vedení pronajato Poskytovatelem od třetí osoby, je Souhlas použit pro potřebu jednání Poskytovatele s třetí osobou. Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, účastník je povinen zajistit souhlas jiných subjektů (jestliže je podle zákona vyžadován) s umístěním anténního systému nebo technického zařízení v nemovitosti a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí.

Hromosvodná soustava nemovitosti musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopií platné zprávy o výchozí revizi hromosvodu. Pokud vlastník nemovitosti požaduje za umístění zařízení Poskytovatele jakoukoliv formu finanční úhrady je tato úhrada povinností účastníka,

4.4.6. užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany sítě elektronických komunikací, pokud je to ve prospěch účastníka nebo sítě elektronických komunikací Poskytovatele.

4.4.7. písemně informovat Poskytovatele (Zákaznické centrum) po celou dobu účinnosti Smlouvy o změně svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnými součástí Smlouvy. Je-li účastník právníčkou osobou nebo fyzickou osobou zapsanou v Obchodním rejstříku nebo v jině zákonem upravené evidenci, je povinen oznámit Poskytovateli veškeré změny v údajích, jež jsou předmětem zápisu do Obchodního rejstříku nebo do jiné zákonem upravené evidence, je povinen oznámit Poskytovateli veškeré změny fakturační adresy. Změny je účastník povinen oznámit Poskytovateli nejpozději do 7 (sedmi) dnů ode dne, kdy taková změna nastala,

- 4.4.8 neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny sobě známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy sítě elektronických komunikací a závady v poskytování služby. Jedná se zde i o takové skutečnosti, jako je třeba překážka mezi přímou viditelností mezi dvěma anténami (anténou provozovatele a přípojným bodu), kdy Pokud tak účastník neucíní, ztrácí právo na možnost navrácení části měsíčního poplatku za neposkytnutí služeb ze strany poskytovatele. Účastník bere na vědomí, že by seznáměn tzv. Fresnelovou zónou a podmínkami šíření signálu mezi dvěma anténami.
- 4.4.9 zajistit a předložit Poskytovateli písemně prohlášení subjektu přiřazené účastnické stanici, je-li potřebné pro zabezpečení poskytování příslušných služeb Poskytovatele,
- 4.4.10 zajistit v lokalitě účastnická předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování služby, zejména:
- * dát bezplatně k dispozici prostory ve svých budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována zařízení poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy včetně všech vedlejších plnění, zejména dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, případně potřebné vyrovnávací napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely,
 - * umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám přístup zařízení Poskytovatele umístěnému v prostorách účastníka za účelem oprav a údržby,
 - * předávat pověřeným zaměstnancům Poskytovatele informace a podklady pro jejich činnost,
 - * zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo deinstalaci zařízení Poskytovatele související s poskytovanou službou,
 - * zajistit, aby po celou dobu poskytování služby zařízení Poskytovatele umístěné u účastníka bylo napájeno výrobcem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit účastník,
 - * učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do nemovitosti pro servisní skupinu a případně i kvalifikovanou obsluhu pověřenou účastníkem k zajištění nutné součinnosti,
 - * učinit opatření zabraňující nepovoleným osobám v zařízení Poskytovatele,
- 4.4.11 vrátit veškeré zařízení Poskytovatele poskytnutá účastníkově. Poskytovatelem při ukončení Smlouvy, popř. jednotlivé služby nebo na písemnou žádost Poskytovatele,
- 4.4.12 uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zařízením nebo změnou služby, které musel Poskytovatel vynaložit, protože účastník nesplnil podmínky stanovené pro tato zařízení či služby i dle Provozních podmínek a těchto Všeobecných podmínek
- 4.4.13 předložit Poskytovateli na jeho žádost doklady, potvrzující jeho důvěryhodnost a solventnost,
- 4.4.14 **neumožnit využívání poskytnutých služeb třetími osobám a nebo subjektům pokud to není ve smlouvě stanoveno jinak,**
- 4.4.15 zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti se Smlouvou seznámí, ledaže jsou to skutečnosti obecně známé nebo získá předem písemný souhlas Poskytovatele s jejich zveřejněním, a to i po ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem.
- 4.4.16 Účastník a uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelů uskutečňených operací v rámci sítě elektronických komunikací Poskytovatele i mimo ni. Účastník tímto uděluje souhlas Poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky Poskytovatele, popř. jinými činnostmi podobného charakteru.
- 4.4.17 Pokud je předmětem sjednané služby zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (sítě), musí účastník respektovat podmínky přístupu užívání a ochrany tohoto počítačového systému (sítě).
- 4.4.18 Účastník je povinen maximálně utajit jakékoliv informace, nastavení a data, které jsou uvedeny v předávacím protokolu, anebo dodatkům předávacích protokolů.
- 5. Cena služeb a platební podmínky**
- 5.1 Cenové podmínky a ceny za poskytnuté služby jsou stanoveny v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. a jsou uvedeny v Ceníku služeb a jsou i na stránkách Poskytovatele a mohou být sjednány individuálně. Platný ceník služeb je účastníkovi k dispozici v sídle Poskytovatele, na internetových stránkách a na adrese Nám. Dr. E. Beneše 5, 75201 Kojetín. Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy i v plně vyšší na poskytovanou službu.
- 5.2 V případě poskytování veřejně dostupné telefonní služby je možno sjednat minimální částku měsíčního provozu služby (dále smluvní hovorné) ve výši stanovené v Smlouvě nebo v Ceníku služby. Pokud bude cena za provoz nižší, než je sjednané smluvní hovorné, je Poskytovatel oprávněn účastníkovi účtovat toto smluvní hovorné bez ohledu na skutečný objem provozu účastníka v příslušném období. Pokud bude cena za provoz vyšší než je sjednané smluvní hovorné, smluvní hovorné se neuplatňuje a účtuje se cena za provoz.
- 5.3 Poskytovatel vystaví účastníkovi po skončení zúčtovacího období, které jeden kalendářní měsíc, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (viz. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb) základní vyúčtování ceny formou daňového dokladu / faktury k úhradě částky za služby poskytnuté v uvedeném zúčtovacím období takto:
- 5.3.1 jednorázové ceny jsou účtovány Poskytovatelem po dodání příslušného plnění účastníkovi v prvním následném vyúčtování,
- 5.3.2 pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány dopředu k poslednímu dni zúčtovacímu období včetně. Zúčtovací období u pravidelných cen je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce a u poskytování přístupu do sítě internet to je platba dopředu od 15. dne v měsíci do 14. dne následujícího v měsíce pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (viz. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb).
- 5.3.3 ceny za provoz, resp. smluvní hovorné za provoz jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacímu období včetně, pokud se sml. strany nedohodnou jinak (viz. Smlouva o poskytování telekom. služeb).
- 5.3.4 pravidelné ceny za provoz neúplného zúčtovacího období jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období násobený délkou neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího se vypočte jako 1/30 příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny za provoz, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (viz. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb).
- 5.3.5 pravidelné ceny za poskytování veřejně dostupné telefonní služby nebo přidavných telefonních služeb se začínají účtovat dnem zřízení, anebo provedení změny, anebo provedení změny příslušné služby.
- 5.3.6 ceny za provoz veřejně dostupné telefonní služby nebo přidavných služeb se začínají účtovat bezprostředně po zřízení nebo provedení služby nebo provedení změny příslušné služby.
- 5.3.7 smluvní hovorné za provoz se začíná uplatňovat od 1 dne následujícího měsíce po zřízení služby nebo provedení změny příslušné služby a přestává se uplatňovat počínaje dnem zrušení služby,
- 5.3.8 pravidelné ceny za poskytování ostatních veřejně dostupných služeb elektronických komunikací se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (viz. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb). Pokud dojde k ukončení poskytování některé služby, pak se pravidelné ceny, ceny za provoz resp. smluvní hovorné za provoz přestávají účtovat počínaje dnem ukončení poskytování příslušné služby.
- 5.4 Ustanovení dle bodu 5.3 se nevztahuje na vyúčtování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, která mají charakter předplacené služby, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (viz. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb).
- 5.5 Na jednom daňovém dokladu / fakture má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované služby a za služby poskytovány třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.
- 5.6 Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním služeb (např. mezinárodní konektivita, ceny přístupových okruhů, zvýšení sazby DPH, anebo i pohonných hmot nad průměrnou cenu 26,- Kč včetně DPH za litr benzínu Natural 95 atd.), má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu služby a to i zpětně za celé období.
- 5.7 Žádost o podrobném vyúčtování volání musí být účastníkem podána Poskytovateli písemně. Cena podrobného vyúčtování se řídí platným Ceníkem služeb. Podrobné vyúčtování lze vystavit i zpětně, nejvíce však za dvě zúčtovací období nazpět.
- 5.8 Poskytovatel doručí vyúčtování na adresu účastníka, naposledy oznámenou Poskytovateli poštou a nebo e-mailem, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem, a to do patnácti kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Splatnost vyúčtování je 21 (dvacet jedna) kalendářních dnů od data vystavení, pokud se Poskytovatel a účastník nedohodli jinak. Úhrada je provedena dnem připsání vyúčtovací částky na účet Poskytovatele. Neuhradí-li účastník vyúčtovací částky do data splatnosti příslušného vyúčtování, je účastník v prodlužení s placením vyúčtovací částky za poskytnuté služby.
- 5.9 Účastník je povinen uhradit vyúčtovací částky i tehdy, jestliže došlo k užívání služby jinými uživateli než účastníkem. V případě neoprávněného užívání služby jinými uživateli je účastník povinen uhradit vyúčtovací částky až do doby, než Poskytovatel omezí aktivní užívání služby na základě písemného oznámení účastníka o zneuctění služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání služby co nejdříve, nejpozději však do 24 (dvaceti čtyř) hodin od doby doručení tohoto oznámení Poskytovateli.
- 5.10 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat účastníkovi náklady spojené s rozesíláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je účastník povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčt. těchto nákladů.
- 5.11 Poskytovatel může požadovat zaplacení zálohy na poskytování služby a udržování této zálohy ve stanovené minimální výši dle Ceníku služeb, maximálně však ve výši úhrnu tříměsíčních plateb podle příslušné Smlouvy. Poskytovatel je kdykoli oprávněn použít tuto zálohu k uhrazení závazků účastníka vůči Poskytovateli vyplývajících ze Smlouvy v případě, že tyto závazky nebudou ve stanovených lhůtách vyrovnány. Zaplacená záloha nebo její část bude po odečtení veškerých závazků účastníka vůči Poskytovateli neprodleně vrácena účastníkovi.
- 5.12 Ocitne-li se účastník v prodlužení s placením vyúčtovací částky za poskytnuté služby nebo je-li v prodlužení s placením ostatních peněžních závazků dle Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu ode dne následujícího po vzniku prodlužení až do dne úhrady smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Smluvní pokutu je účastník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti vyúčtování, obsahujícího smluvní pokutu.
- 5.13 Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlužení účastníka s platbou dlužných částek není zaplacením smluvní pokuty dotčeno.
- 6. Hlášení poruch nebo závad a termín jejich odstranění**
- 6.1 Zjistí-li účastník poruchu sítě elektronických komunikací, nebo vadu služby, je povinen ohlásit tuto skutečnost přednostně a neprodleně telefonicky na příslušné pracoviště hlášení poruch (dále též „HelpDesk a nebo Zákaznická linka“). Dále je účastník povinen přispůsobit čas odstranění závady, dle volného času poskytovatele v pracovní době a dohodnout se na termínu, ve kterém by se u něj dala závada odstranit. Kontakt je specifikován ve Smlouvě. Není akceptováno hlášení poruch jiným způsobem a to především **není akceptováno hlášení poruch SMS zprávou a nebo chatovacím komunikačním programem** (např. ICQ, Skype, MSN a nebo e-mailem bez platného e. podpisu a nebo prostřednictvím sociálních sítí např. Facebook). Pokud není nahlášena porucha telefonicky, nelze uplatňovat kompenzace a nebo výpověď smlouvy. Poskytovatel není povinen odstraňovat závady nesouvisející s chodem internetu na jeho zařízení (PC, notebook, PDA, MDA, tablet, apod).
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu nebo závady vzniklé na své straně co nejdříve (nejpozději do tří pracovních dnů – počítán je následující pracovní den jako první), v souladu se Smlouvou. Nenachází-li se ohlášená porucha nebo závada na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel informaci o této poruše či závadě operátorovi, který zajišťuje připojení účastníka k síti elektronických komunikací.
- 6.3 Odpovídá-li za poruchu nebo vadu služby účastník nebo se oznámí účastníka ukáže jako nepravdivé, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi náklady, jež mu v souvislosti s odstraněním takové poruchy nebo vady vznikly. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti služby nebo její části v případě, že došlo k poruše nebo nefunkčnosti důsledkem neodborného nebo neoprávněného zásahu ze strany uživatele nebo jiných osob a to zejména úprav, předělověk, či změny umístění antény, zařízení anebo kabeláže (také ověření Všeobecných podmínek). **V případě, že vyrostete přírodní, anebo umělá překážka v příjmu mezi anténou přípojného bodu a účastníkem anténou v průběhu smluvního období, je účastník povinen na tuto skutečnost okamžitě písemně upozornit a umožnit na vlastní náklady přebudování do např. výše položeného místa např. na konzoli, či stožár, střechu apod.**
- 6.4 Účastník se zavazuje neprodleně oznámit Poskytovateli zjištěné poruchy, vady nebo poškozené účastnické linky, anebo služby přístupu k internetu. **Nelze vypovědět smlouvu pouze písemností, anebo jiným sdělením, že služba není poskytována kvalitně, anebo v souladu s uzavřenou smlouvou, bez přechozího nahlášení a po té následně pokusu provozovatele, či poskytovatele služby odstranit vadu v termínech uvedených v těchto Všeobecných podmínkách. Účastník má nejprve povinnost se domluvit telefonicky na termínu opravy v pracovní době pro odstranění poruch (pracovní dny od 9.00 do 16.00 hodin pokud se nedohodne se zákazníkem jinak). Za nenahlášenou poruchu se považuje, když se účastník pouze dotáže poskytovatele, zda má provozovatel nějakou poruchu! Jakékoliv jiné odstraňování poruch související s chodem internetu (připojení k síti) je neakceptovatelné a považuje se za hrubé porušení Všeobecných podmínek. Účastník bere na vědomí, že stačí zavolat a po druhém vzvzácím tónu zavěsit hovor. Poskytovatel na vlastní náklady v rozmezí od 9.00 do 21.00 hodin nejpozději další pracovní den, telefonicky zkontaktuje účastníka a dohodne se na odstranění poruchy.**
- 6.5 Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel může za účelem vyhodnocování a zvyšování kvality poskytovatelských služeb monitorovat hovory (nahrávání hovorů) zákazníka se Zákaznickou linkou a také že Poskytovatel může, pokud mu to platná legislativa nařizuje, monitorovat nejen telefonní rozhovory se zákaznickou linkou, **může být tento telefonní hovor použit v případě sporů se zákazníkem jako důkazní prostředek pro rozhodnutí sporu.**
- 7. Reklamacce a kompenzace**
- 7.1 Účastník je oprávněn uplatnit reklamaci na rozsah, cenu a kvalitu služeb v souladu s platnými Všeobecnými podmínkami. Reklamacce se uplatňuje ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb. a to nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtovací částky za poskytnutou službu, anebo ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamacce musí mít písemnou formu a musí být podána neodkladně na adresu Poskytovatele, Roman Lukša Nám. Dr. E. Beneše 5, Kojetín 75201, nebo e-mailem na adrese wifimorava@wifimorava.com. Jedná-li se o reklamaci směřující proti vyúčtování cen za poskytované služby, může být reklamace podána písemně nebo elektronickou poštou na wifimorava@wifimorava.com. V případě zaslání reklamace e-mailem, se akceptuje pouze pokud je opatřen digitálním podpisem, s platným digitálním klíčem.
- 7.2 Podání reklamace na vyšší vyúčtovací částky nemá odkladný účinek a účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování.
- 7.3 Reklamacce a nebo výpověď Smlouvy musí obsahovat minimálně tyto údaje:
- 7.3.1 identifikaci účastníka, číslo Smlouvy příslušné reklamace, ke které je uplatněna reklamace,
- 7.3.2 předmět reklamace, přesný popis a návrh řešení situace
- 7.3.3 podpis účastníka nebo jeho oprávněného zástupce.
- 7.4 Poskytovatel je povinen vyřídit uplatněnou reklamaci stanoveným způsobem a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti kalendářních dnů ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem vyřídí Poskytovatel tuto reklamaci nejpozději do 60 (šedesát) kalendářních dnů ode dne doručení této reklamace.
- 7.5 Účastník má nárok na vrácení přeplatku na základě kladně vyřízené reklamace v souladu s reklamacím řádem Poskytovatele. Jedná-li se o vrácení přeplatku na základě reklamace směřující proti vyúčtování cen, tak se Poskytovatel zavazuje taktó vzniklý přeplatek vrátit účastníkovi do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení reklamace. Poskytovatel je oprávněn použít tento přeplatek přednostně

k započtení splatných pohledávek Poskytovatele vůči účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují, Poskytovatel vrátí účastníkovi přeplatek (event. snížený o vyšší pohledávek) formou dobropisu v nejbližším vyúčtování, následujícím po kladném vřízení reklamace, nebo jiným způsobem, dohodnutým s účastníkem.

7.6 Poskytovatel je povinen na každou uplatněnou reklamací, týkající se rozsahu, ceny a kvality poskytovaných služeb vyrozumět písemně účastníka o uznaní nebo neuznání reklamace to znamená, zda se jedná o oprávněnou či neoprávněnou reklamací.

7.7 Poskytovatel služby neodpovídá za poruchy a závady vzniklé mimo jeho zařízení a jeho síť WiFiMorava.com elektronických komunikací a tyto závady nejsou předmětem reklamaci. Neoprávněná reklamací je např. hlášení nedostupnosti cizích on-line služeb, nebo nedostupnosti některých www stránek, či momentální nedostupnosti e-mailů jinych poskytovatelů, či jiných subjektů a Poskytovatel neodpovídá ani za závady spojené s poruchami na přátečných spojích jinych subjektů nebo zařízení mimo síť WiFiMorava.com a nelze akceptovat ani poruchy na základě čestných prohlášení, či tvrzení jinych osob, svědků či subjektů. Pokud takové prohlášení osoba oprávněná učiní, je nutné jej doložit protokolem o dlouhodobém měření (odbornou zprávou) a odbornou způsobilostí této osoby, aby mohla být uznána. K průběhu měření musí být přizván poskytovatel, aby se k němu mohl vyjádřit a případně problémy odstranit ve zde uvedených lhůtách, pokud se jej týkáji. Pokud je reklamací neoprávněná, bere účastník na vědomí, že bude účtována dle platného Ceniku.

7.8 V případě, že je uznána reklamací rozsahu a kvality poskytované služby, Poskytovatel sníží poměrně vzhledem k míře snížení kvality částku účtovanou účastníkovi za nekalitně poskytovanou službu za období ode dne nahlášeného vzniku závady, až do okamžiku odstranění této závady.

7.9 V případě neousouhlasí s výsledkem posouzení reklamace, může účastník podat námitku u Českého telekomunikačního úřadu místně příslušného pro danou oblast.

7.10 Poskytovatel nepřijme reklamací zejména pokud byla podána po lhůtě stanovené v bodě 7.1 těchto Všeobecných podmínek.

7.11 Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo jí nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Poskytovatel poskytující službu elektronických komunikací není povinen uhrazovat jejím uživatelům náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

7.12 Poskytovatel oprávněně zamítne reklamací a nevykompenzuje účastníkovi reklamací, pokud účastník porušil některý z bodů 4.4.1 až 4.4.18, 6 až 6.5, 7.7. Všeobecných podmínek a nebo v případě porušení Provozních podmínek, který je nedílnou součástí Všeobecných podmínek.

7.13 Poskytovatel oprávněně zamítne reklamací a nevykompenzuje účastníkovi reklamací síťového připojení, anebo připojení do internetu, pokud nebyli předloženy příslušné doklady od legální nainstalovaného operačního systému a nebo sw využívajících přístup k síti internet (firewall, antivir, antispysware a nebo komunikační programy). V případě návštěvy technika je povinen pořídit na vlastní náklady kopie certifikátů a dokladů o koupi softwaru (doložení legálnosti programového vybavení) a operačního systému nainstalovaném na daném počítači.

7.14 Poskytovatel má právo v případě neoprávněného reklamace, anebo neoprávněné výpovědi smlouvy a zaslání zamítavé oprávněné odpovědi naučovat zákazníkovi sankci ve výši 750,- Kč včetně DPH a to neopozději do dvou měsíců od skončení platnosti Smlouvy.

8. Omezení poskytování služby

8.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z důvodů:

8.1.1 provádění údržby nebo opravy sítě elektronických komunikací,

8.1.2 krizových situací (zejména § 99 zákona č. 127/2005Sb.),

8.1.3 ostatních závažných technických nebo provozních důvodů

8.1.4 písemného oznámení účastníka o zneužití služby dle 5.9 těchto Všeobecných podmínek.

8.2 Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání služby, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání, pokud je účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté služby a/nebo neplní další smluvní podmínky a nesjednal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl Poskytovatelem stanoven v prokazatelně doručeném upozornění. Nejdříve však 8. kalendářní den od prokazatelně doručeného upozornění.

8.3 Jestliže účastník úmyslně uvedl nesprávně osobní, nebo identifikační údaje, nebo soustavně opožděné platí, nebo soustavně neplatí cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, má Poskytovatel právo od smlouvy odstoupit a také požadovat doplacení všech částek do konce smluvního období. Soustavným opožděním placením se rozumí, nezaplacení nejméně 2 po sobě jedoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným nezaplacením se rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny.

8.4 Poskytovatel uvádí na smlouvě rychlost maximální **nikoliv však garantovanou (vyhrazenou) pokud to ve smlouvě není uvedeno jinak**. V případě, že rychlost není na smlouvě uvedena, je download sdílený v poměru 1/15 (účastník má sdílenou rychlost 1500kbit/s) tj. 100Kbps nejméně na downloadu. U uploadu je to rychlost minimálně v poměru 1/10 vůči skutečnému downloadu (př. účastník má momentálně down. 1200kbit a tím pádem minimální měřený upload je 120kbit/s). **V případě provozních spíček, anebo nepříznivých povětrnostních vlivů (děšť, sněžení, mlhy, krupobití, bouřky, tropické vedra na 30 stupňů Celsia apod.) je možné s rychlostí klesnout i na 1/25 rychlosti udávané jako max. (maximální).** V případě, že je uvedena rychlost ve smlouvě, jsou zde platné poměry výpočtu minimální rychlosti downloadu a uploadu.

8.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo, že v případě poškození technického zařízení poskytovatele např. při živelné pohromě, ale i např. při sněžové kalamitě, mrznoucích srážkách (namrzajícím srážkám) a nebo např. poruše zařízení po bouřce v dané oblasti omezit poskytování služby, anebo pozastavení služby na dobu **max. 5 pracovních dnů a to bez nároku na odškodnění za neposkytování sjednaných služeb.**

8.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo, že nemusí být z důvodů rušení řádné poskytování cízi služby hlasové služby VoIP (internetová hlasová telefonie) a účastník nemá právo tyto takovéto poruchy reklamovat, pokud se k nim Poskytovatel neuváže dodatkem k telekomunikační smlouvě. Účastník bere na vědomí, že bezdrátové připojení již z principu fungování v nelicencovaných pásmech může být krátkodobě např. rušeno a nebo mohou být problémy s tzv. pingy na trasě k danému poskytovateli VoIP telefonie a z tohoto důvodu může být přenos hlasu a nebo videokonferenci po síti internet a nebo v síti WiFiMorava.com omezeno, anebo znemožněno. Poskytovatel negarantuje provoz jiných než vlastních poštovních serverů a také si vyhrazuje právo odeslati 25 mailů za 30 minut – tzv. antispam ochrana (zákazník může požádat o zvýšení tohoto limitu).

8.7 Poskytovatel si vyhrazuje omezení a nebo zcela zakázat využívání P2P síti a blokování virových portů na Firewallu zařízení poskytovatele.

8.8 Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit počet spojení na příjímovém bezdrát. bodu tak, aby všem účastníkům připojených na příjímovém bezdrátovém bodě mohla být služba poskytována řádně a kvalitně.

8.9 V případě, že Poskytovatel zjistí, že účastník po nahlášení poruchy je VF v etéru rušen, může navrhnout v případě, že se závada tímto odstraní, změnu antény a nebo svodů, které si účastník uhradí v plné výši a to včetně práce dle platného Ceniku. V případě, že to nebudě účastník akceptovat, nemůže mu být služba poskytnuta řádně a nevzniká tím účastníkovi právo na slevu za neposkytnutí služeb v dostatečné kvalitě.

Poskytovatel v době zřízení poskytne a zprovozní jen takový anténní systém, který má optimální zisk, směrovost a pokud možno co nejnížší pořizovací cenu. Anténní systém bude nastaven a jeho montáž provedena, v souladu s platnou legislativou ČR a zákazník nemá právo zasahovat do nastavení antény a nebo výkonu zařízení včetně svodů antén.

9. Účastnická stanice, telefonní číslo, volba operátora, přenositelnost čísla

9.1 U služby s nepřímým přístupem podmínky zřízení, překládání, přemístění, po případě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla určuje příslušný operátor poskytující síť elektronických komunikací, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno.

9.2 Účastník má právo na uveřejnění v telefonním seznamu, vydávaném dle zákona č. 127/2005 Sb. Povinnost vést, distribuovat, vydávat a nejméně jednou ročně aktualizovat telefonní seznam účastníků všech Poskytovatelů poskytující veřejně dostupné telefonní služby podle § 41 odst.1, zákona č. 127/2005Sb., má poskytovatel univerzální služby.

9.3 Přenositelnost telefonního čísla (§ 34, odst. 1. zákona č.127/2005 Sb.) a výběr poskytovatele služeb (§ 70, odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný Poskytovatel poskytující síť elektronických komunikací, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.

9.4 U služby s přímým přístupem zajišťuje povinnosti dle 9.1, 9.2, 9.3 těchto Všeobecných podmínek Poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní síti elektronických komunikací a propojených sítích elektronických komunikací.

10. Druhy telefonních hovorů, blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka a identifikace zlomyslných volání

10.1 Druhy telefonních hovorů nabízených Poskytovatelem jsou uvedeny v platném Ceniku služeb

10.2 Na základě písemné žádosti účastníka, zablokuje Poskytovatel odchozí hovory na telefonní čísla určená účastníkem. Tato služba je zpoplatňována dle platného Ceniku služeb.

10.3 Odblokování lze provést pouze na základě písemné žádosti účastníka a odblokování.

10.4 Na základě žádosti účastníka zajistí Poskytovatel službu identifikace účastnického čísla, z kterého byla uskutečněna zlomyslná volání a to zpětně u konkrétního volání, která účastník označí jako zlomyslná a nebo obtěžující, neopozději do 2 měsíců ode dne uskutečnění volání. Tato služba je zpoplatňována dle platného Ceniku služeb.

11. Seznam účastníků veřejné telefonní služby; informace o účastnických číslech

11.1 Poskytovatel se zpracuje, bude zachovávat a předá poskytovateli univerzální služby identifikační údaje všech účastníků služby a to na základě jeho žádosti, pro informační sledu o telefonních číslech účastníků a k vydání jednotného telefonního seznamu ve formě schválené Českým telekomunikačním úřadem. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým účastník vyslovil předem souhlas.

11.2 Údaje zpracované podle 11.1 těchto Všeobecných podmínek může Poskytovatel používat též pro info účely o tel. číslech účastníků služby, případně i pro vydání telefonního seznamu účastníků služby.

11.3 Každá hlavní účastnická stanice se uvádí v telefonním seznamu se všemi vedlejšími stanicemi jednou v abecedním pořádku a podle příjmení a jména (obchodní firmy) účastníka s jeho adresou a účastnickým číslem stanice. Více hlavních telefonních stanic zapojených do série se uvádí v telefonním seznamu jedním a příjímovým číslem stanice, nebo všemi příjímými čísly (provolbami i) které si účastník přeje uvést.

11.4 Text označení stanice navrhně účastník, avšak Poskytovatel je oprávněn ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby bylo vylehádání účastníků co nejvíce usnadněno. S takto upraveným textem je Poskytovatel povinen účastníka seznámit. V textu telefonního seznamu se neuvěřujícími inzertní údaje a ani reklama. Účastník má právo uvést a bylo-li telefonní seznamu u svých osobních údajů, že si nepřeje být kontaktný za účelem marketingu.

11.5 Na žádost účastníka mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby nebo organizace, kterým dovolil svou stanici užívat.

11.6 Poskytovatel zajistí na žádost účastníka opravu, vymazání nebo nezveřejnění údajů dle bodu 11.1 těchto Všeobecných podmínek v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakci. Pokud Poskytovatel obdrží žádost po uzavřené přípravných prací na vydání jednotného telefonního seznamu, budou opravy a nebo vymazání údajů z jednotného telefonního seznamu zajištěny následně nejbližší redakční úpravě. Tento odstavec platí i pro údaje poskytované pro účely vydání telefonního seznamu účastníků služby a pro účely informačních služeb o telefonních číslech účastníků.

11.7 Za provedené služby dle bodu 11.5 těchto Všeob. podmínek může poskytovatel účtovat cenu dle platného Ceniku služeb. Oprava, vymazání nebo nezveřejnění údajů o účastníkovi v tel. seznamu je bezplatné.

12. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy a Automaticky prodloužená smlouva

12.1 Smlouvy je možné uzavřít na dobu určitou, nebo na neurčitou pokud s tím obě strany souhlasí. Není-li ve Smlouvě vyznačena doba jejího trvání, je uzavřena na dobu 36 měsíců z tříměsíční výpovědní lhůtou na dobu určitou. Minimální doba užívání služby je uvedena v Ceniku služeb. Minimální doba užívání služeb se počítají ode dne podpisu Smlouvy na poskytování služby, popř. ode dne provedení změny služby dle dodatku k již uzavřené smlouvě. Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu určitou, o stejnou dobu a za stejných podmínek pokud Smlouvu zákazník včas nevypověděl. **NAPŘ: Pokud zákazník sjedná smlouvu ke dni 15. lednu 2007 na 12 měsíců za 360,- Kč včetně DPH a nevyhoví jí neopozději tři měsíce před skončením smlouvy, tak se automaticky smlouva prodlužuje o dalších 12 měsíců a končí automaticky sjednaná prodloužená smlouva ke dni 14. leden 2009 včetně. K 15. lednu 2009 je smlouva automaticky převedena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Po celou dobu platnosti smlouvy je účastník zavázán k povinnosti platit měsíční paušální částku 360,- Kč sjednanou k 15. lednu 2007. Paušální částka může být během i prodloužené smlouvy jak na dobu neurčitou, tak i určitou navýšena v souladu s bodem 5.6 těchto Všeobecných podmínek.**

12.2 Účastník je oprávněn podat žádost o změnu smlouvy, přičemž žádost o změnu musí obsahovat identifikační údaje účastníka, které jsou nezbytnou součástí návrhu Smlouvy, číslo Smlouvy, popis změny, kterou účastník požaduje, datum a podpis účastníka. Jakákoliv změna smlouvy, která neobahuje úplnou adresu, podpis a ostatní náležitosti uvedené v tomto bodě je považována za neplatnou.

12.3 Žádost o změnu Smlouvy, anebo výpověď smlouvy se podává písemně a musí být doručena doporučeně na adresu Poskytovatele. **Jakékoliv jiné doručení písemnosti se považuje za neakceptovatelné.**

12.4 O přijetí nebo odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy informuje Poskytovatel účastníka dohodnutým způsobem nebo poštou. Při odmítnutí žádosti o změnu Smlouvy informuje a sdělí Poskytovatel účastníkovi důvody odmítnutí, případně se pokusí spolu s účastníkem najít alternativní řešení.

12.5 Žádost o změnu Smlouvy se okamžikem sdělení účastníkovi o přijetí jeho žádosti stává změnou Smlouvy, která se písemně potvrdí Dodatkem k příslušné Smlouvě. Provedení požadované změny se považuje za přijetí změny Smlouvy.

12.6 Převod práv a závazků účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele. Poskytovatel nemusí vyhovět předčasnému ukončení Smlouvy a nebo Automaticky prodloužená smlouvy např.: přestěhování klienta do jiné lokality, prodej nemovitosti, anebo z důvodů, že tyto služby již klient nechce využívat, protože si pořídil, anebo chce poříditi službu od jiného provozovatele.

12.7 Účastník může písemně vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu

12.7.1 do jednoho měsíce od doručení informace o změně Všeobecných podmínek nebo Ceniku služeb, jestliže Poskytovatel změnil práva a povinnosti stanovené ve Všeobecných podmínkách v neprospěch účastníka nebo jsou ceny, uvedeny ve změnám Ceniku služeb zvýšeny v neprospěch účastníka (výjma navýšení dle bodu 5.6); výpovědní lhůta činí třicet kalendářních dnů (pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak) a začíná běžet dnem doručení výpovědi Poskytovateli. Toto právo nenáleží účastníkovi v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě obecně závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu. Toto právo také nenáleží účastníkovi v případě, že účinnost těch ustanovení Všeobecných podmínek, které se v důsledku změny staly nevhodnými pro účastníka, je upravena Smlouvu tak, aby se změna Všeob. podmínek neprojevila v neprospěch daného účastníka.

- 12.7.2 z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činní tři měsíce a začíná běžet 15 dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Poskytovateli. Podá-li účastník výpověď dle tohoto bodu tak, že výpovědní lhůta skončí dříve, než je stanovená minimální doba užívání služby dle 12.1 těchto Všeobecných podmínek, má Poskytovatel právo vyúčtovat účastníkovi za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázovou cenu ve výši 100 % součtu pravidelných měsíčních cen a smluvního období, nebo jednorázovou cenu ve výši 100 % smluvního hovorového za provoz u služby s nepřímým přístupem v uvedeném období.
- 12.8 Možnost výpovědi Smlouvy nebo jednotlivé služby dle 12.7.2 těchto Všeobecných podmínek nelze uplatnit na Smlouvy na dobu určitou a služby, které jsou předmětem Smlouvy na dobu určitou a služby, které jsou předmětem Smlouvy na dobu určitou a to po dobu řádného smluvního období.
- 12.9 Výpovědi Smlouvy není dotčena povinnost účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.
- 12.10 Poskytovatel může od Smlouvy odstoupit nebo od jednotlivé služby s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného odstoupení účastníkovi:
- 12.10.1 v případě existence důvodného podezření, že účastník zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá službu v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.
- 12.10.2 v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany účastníka.
- 12.10.3 v případě, že při zřízení služby, provádění změny služby nebo odstraňování poruch účastník neposkytne dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se smlouvou a Všeobecnými podmínkami.
- 12.10.4 v případě, že při průzkumu realizovatel. zřízení (provedení změny) služby nebo při samotném zřízení (provedení změny) služby zjistí, že přísluš. službu nelze zřídit nebo provést její změnu z tech. důvodů.
- 12.10.5 v případě, že nelze službu z technických důvodů nadále provozovat. V takovém případě nemá účastník nárok na zajištění (obnovení) služby od jiného Poskytovatele.
- 12.11 V případě odstoupení dle bodů 12.10.1, 12.10.2 nebo 12.10.3 těchto Všeobecných podmínek má Poskytovatel právo účtovat účastníkovi cenu, jehož režim a výše jsou upraveny v bodě 12.7.2 těchto Všeobecných podmínek.
- 12.12 Poskytovatel může vypovědět smlouvu nebo jednotlivou službu z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce tří měsíců, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi účastníkovi.
- 12.13 V případě zajištění přenesení telefonního čísla účastníka od Poskytovatele (přenositelnost čísla) budou příslušné jednotlivé služby, které nemohou být bez takového telefonního čísla poskytovány v síti elektronických komunikací Poskytovatele, ukončeny dnem, kdy je Poskytovateli doručeno od přijímacího Poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového Poskytovatele. Ukončení jednotlivé služby dle předchozí věty se považuje pro účely smlouvy za ukončení takové služby formou výpovědi ze strany účastníka dle bodu 12.7.2 těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel je tedy oprávněn účtovat účastníkovi cenu dle bodu 12.7.2 těchto Všeobecných podmínek a případně další sjednané smluvní sankce stanovené pro případ ukončení jednotlivé služby výpovědí ze strany účastníka a s tím spojené nedodržení minimální doby užívání služby.
- 12.14 Smlouva nebo jednotlivá služba může být ukončena také dohodou smluvních stran.
- 12.15 Smlouva bude ukončena okamžikem ukončení poskytování poslední jednotlivé služby.
- 12.16 Při ukončení smlouvy nebo jednotlivé služby odstoupením od smlouvy účastníkem před zřízením služby nebo provedením změny služby je účastník povinen nahradit Poskytovateli vynaložené výdaje, případající na již provedené práce a jejich přípravu; to platí i v případě odstoupení od smlouvy nebo jednotlivé služby Poskytovatelem dle bodu 12.10 těchto Všeobecných podmínek.
- 12.17 Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit bez zbytečného prodlení Poskytovateli vše, co je vlastnictvím Poskytovatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 (třicet) kalendářních dnů po jejím ukončení.
- 12.18 V případě včasného neuhrzení paušálního poplatku bude účtován sankční poplatek ve výši 500,- Kč, a také nebude proveden servisní zásah od uhrzení všech pohledávek na účet poskytovatele internetu.
- 13. Odpovědnost za škodu a náhrada škody**
- 13.1 Poskytovatel odpovídá za skutečnou škodu na hmotném majetku účastníka způsobenou v důsledku porušení právních povinností neuvedených ve Všeobecných podmínkách, pouze pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním, nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců Poskytovatele.
- 13.2 Poskytovatel neodpovídá za:
- 13.2.1 škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby sítě elektronických komunikací či její části
- 13.2.2 škodu, která vznikne zaviněním uživatele
- 13.2.3 škodu, která vznikne v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle zákona
- 13.2.4 ušlý zisk,
- 13.2.5 jakékoliv škody způsobené účastníkovi nebo uživateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu.
- 13.2.6 jakékoliv škody způsobené účastníkovi nebo uživateli v důsledku výkyvu napětí, přepětí, anebo naindukovaného napětí do el. rozvodné sítě
- 13.3 V případě neposkytnutí služby podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat účastníkům resp. uživatelům služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby.
- 13.4 Škodu dle bodu 13.1 těchto Všeobecných podmínek nahradí Poskytovatel ve výši skutečné škody, nejvýše však v částce (dvoutisícikorunčeských) 2000,- Kč. Částku vylučující škodu použije Poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek vůči účastníkovi. Pokud takové pohledávky neexistují nebo pokrytí částky určené jako náhrada za škodu nepostačí, poskytne Poskytovatel účastníkovi bezplatně službu ve výši částky (event. Sniženo o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 13.5 Účastník odpovídá za takovou škodu na hmotném majetku Poskytovatele, která vznikne prokazatelně jeho zaviněním nebo zaviněním uživatele, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil tuto škodu způsobit, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle zákona. Tuto škodu je účastník povinen uhradit v prokázané výši.
- 13.6 Účastník odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání služby.
- 13.7 Účastník je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou uživatelem, kterému úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání služby.
- 13.8 Jakmile účastník uzná nebo Poskytovatel prokáže škodu dle 13.5, 13.6 a 13.7 těchto Všeobecných podmínek, zaplatí účastník náhradu škody v plné výši do 30 kalendářních dnů bankovním převodem na účet poskytovatele.
- 14. Ochrana osobních dat o účastnících**
- 14.1 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o účastníkovi, nutné pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění a § 87 zákona č. 127/2005 Sb.
- 14.2 Souhlasem podle § 5 zákona č. 101/2002 Sb., o ochraně osobních údajů a změně některých zákonů, v platném znění se pro účely tohoto oddílu rozumí souhlas učiněný pomocí elektronických prostředků, zejména vyplněním formuláře v obsahu stránky poskytnuté na síti internet.
- 14.3 Poskytovatel je oprávněn zpracovávat provozní údaje pro vyúčtování ceny za službu poskytnutou účastníkovi za přístup. Toto zpracování je možné pouze do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny právně napadena a úhrada vymáhána.
- 14.4 Poskytovatel je oprávněn předávat jiným poskytovatelům zajišťující veřejně komunikační síť a poskytovatelům poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací také údaje o účastnících, které jsou jinak předmětem telekomunikačního tajemství a které souvisí s poskytováním služby a to za účelem zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování služeb.
- 14.5 Poskytovatel může předávat jiným provozovatelům sítě elektronických komunikací a jiným poskytovatelům veřejně dostupných služeb elektronických komunikací data o účastnících dle bodu 14.1 těchto Všeobecných podmínek, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužívání služeb se rozumí soustavné opožděné placení nebo neplacení vyúčtování ceny.
- 14.6 Poskytovatel smí zpracovávat údaje o účastníkovi pro obchodní a marketingové účely pouze s písemným souhlasem účastníka.
- 15. Územní vymezení poskytované služby**
- 15.1 Služba je poskytována na území České republiky.
- 16. Jiná odpovědnost**
- 16.1 Poskytovatel neodpovídá za obsah, zpráv nebo dat přenášených prostřednictvím služby.
- 16.2 Poskytovatel neposkytuje zaslání tarifních jednotek se službou CS/CS.
- 16.3 Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo případnou náhradu škody, která mu může vzniknout při změně čísla v důsledku změny číslovacího plánu.
- 16.4 Poskytovatel neručí za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházející ze sítě internet, popřípadě z jiných sítí.
- 17. Řešení sporů mimo soudní nebo správní řízení**
- 17.1 Jakýkoli spor týkající se předmětu smlouvy, bude vyřešen v souladu s postupem řešení sporů uvedeným v bodě 17 těchto podmínek.
- 17.2 Za počátek vzniku sporu je pokládán den, kdy jedna strana doručí druhé straně oznámení o sporu, včetně konkrétního a přiměřeně podrobného popisu sporu a pokud je to možné, přesného návrhu řešení.
- 17.3 Smluvní strany co nejdříve zahájí jednání - avšak nejpozději do 10 (deseti) pracovních dnů po doručení oznámení o sporu - s cílem dosažení urovnání záležitosti, jež je předmětem sporu. Tato jednání budou z počátku vedena zástupci jmenovanými pro tento účel každou stranou.
- 17.4 Pokud nebude při jednání dosaženo dohody do 10 (deseti) pracovních dnů od zahájení jednání, projednají spor nejpozději do dalších 10 (deseti) pracovních dnů statutární orgány obou stran nebo jejich zmocněnci, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 17.5 Nedojde-li k dohodě statutárních orgánů obou stran nebo jejich zmocněnců, předloží spor některá ze stran nebo obě strany neprodleně k rozhodnutí Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 17.6 Každá strana má právo po vyčerpání opravných prostředků v správním řízení v daném sporu obrátit se na příslušné soudy v České republice postupem stanoveným v zákonu č. 127/2005Sb.
- 17.7 O jednáních podle bodů 17.3 a 17.4 těchto Všeobecných podmínek se pořizují písemné zápisy.
- 18. Společná a závěrečná ustanovení**
- 18.1 Za písemně se považují právní úkony doručené poštou, kurýrem, faxem nebo e-poštou ve formě určené zákonem č. 227/2000 Sb., o el. podpisu a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.
- 18.2 Pokud se některá ustanovení těchto Všeobecných podmínek nebo smlouvy ukáží jako neplatná, nebude to mít vliv na platnost smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají nová ustanovení, která nahradí stávající ustanovení a která co nejlépe odpovídají původnímu účelu.
- 18.3 V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí smlouvy mají postupně přednost ustanovení jednotlivých částí smlouvy podle tohoto pořadí:
- 18.3.1 číslované Dodatky ke smlouvě v pořadí od nejnovějšího, k nejstaršímu a nebo poslední platné Všeobecné podmínky
- 18.3.2 smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
- 18.3.3 technické specifikace poskytovaných služeb (součástí smlouvy)
- 18.3.4 všeobecné reklamační řád.
- 18.3.5 Provozní podmínky veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
- 18.3.6 ceník služeb
- 18.3.7 všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (součástí Smlouvy)
- 18.4 Podpisem Smlouvy účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a dokumenty uvedenými v bodě 18.3. těchto Všeobecných podmínek seznámil, že s nimi bez výhrad souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené.
- 18.5 Český text Všeobecných podmínek či Smlouvy a nebo i Provozních podmínek je závazný.
- 18.6 Tyto Všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu do této doby účinné Všeobecné podmínky pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb, vydané Romanem Lukšou (síť WiFIMorava.com)
- 18.8 V případě, že jsou Všeobecné podmínky v rozporu se Smlouvou o pronájmu části nemovitosti, je platná ve sporných bodech platná Smlouva o pronájmu nemovitosti ve všech bodech. Tyto Všeobecné podmínky upřeshňují poskytování služeb a uzavřenou Smlouvou o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 18.9 Věci a skutečnosti, které neupřeshňují podepsaná Smlouva, doplňují tyto Všeobecné podmínky
- 18.10 **Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti dnem 14. ledna 2007 a účinnosti dnem 15. ledna 2007**